



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Практикум по организационной психологии

Методические рекомендации к самостоятельной работе
студентов заочной формы обучения
направления подготовки
39.03.02 «Социальная работа»
направленность Социальная работа в системе социальных служб
2024 года набора

Волгодонск
2024

Автор:

доцент кафедры СКС и ГД, канд. псих. наук Н.С. Палагина

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к зачету, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	8
Вопросы к зачету с оценкой.....	9
Практические задания.....	10
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	11
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13

Введение

Целью освоения дисциплины «Практикум по организационной психологии» является формирование устойчивого знания студентами психологических основ организационной психологии в рамках учебного плана, системы ее межпредметных связей

Задачи дисциплины:

- создать четкое представление о специфике организационного поведения;
- дать систематизированные знания о сущности теории поведения человека в организации;
- информировать студентов о понятиях личности и организации, лидерстве в организации,
- обучить правильному ориентированию в формировании группового поведения в организации.
- изложить основные принципы коммуникативного поведения в организации;

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Поголыша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное

психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко //

Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. – Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. – 2012. – № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. – № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. – № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. – № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Условия и причины возникновения конфликтных ситуаций.
2. Модель индивидуальных типов реакции на конфликт.
3. Управление межгрупповым конфликтом.
4. Модели арбитража и посредничества в разрешении конфликтов.
5. Психологические характеристики групп в организациях.
6. Сплоченность группы: сущность и содержание. Факторы, содействующие сплоченности. Последствия сплоченности.
7. Статус и роль индивида в группе. Ролевой конфликт.
8. Развитие групп. Команды в организациях.
9. Индивидуальные особенности как фактор организационного поведения.
10. Социализация в организации.
11. Удовлетворенность работой: понятие, факторы, измерение.
12. Проблемы стресса в организациях.
13. Преданность организации.
14. Корпоративная культура, её структура и функции.
15. Влияние корпоративной культуры на организационное развитие и организационную эффективность.
16. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
17. Диагностика и оценка корпоративной культуры как основа управления ею.
18. Учет национального аспекта в организационной культуре. Исследования Г. Хофстеда и О. Стивенса.
19. Учет национального фактора в международном бизнесе.
20. Стратегии управления межкультурными различиями. Преимущества культурной диверсификации.

**Вопросы к зачету по дисциплине
«Практикум по организационной психологии»**

1. Организационная психология как наука
2. Основные характеристики организации
3. Организационная структура: психологический аспект..
4. Психологические особенности трудовой деятельности.
5. Аттестация персонала организации.
6. Оценка профессионально важных качеств персонала. Стратегии, методы и методики.
7. Процесс отбора персонала: цели, задачи, методы.
8. Обучение и развитие персонала
9. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации.
10. Влияние адаптации отдельного работника на успешность деятельности организации в целом.
11. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
12. Теории трудовой мотивации: двухфакторная теория,
13. Теории трудовой мотивации: теория ожидания,
14. Теории трудовой мотивации: теория справедливости, теория самодетерминации.
15. Мотивация сотрудников и удовлетворенность работой
16. Понятия «лидер», «руководитель» и различия между ними.
17. Подходы к пониманию лидерства. Формальное и неформальное лидерство
18. Руководство. Функции руководителя в организации.
19. Стили руководства.
20. Понятие и характеристика организационной культуры.
21. Методы формирования организационной культуры.
22. Понятие имиджа организации
23. Понятие, структура и функции социально-психологического климата.
24. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
25. Удовлетворенность трудом и психологический климат в коллективе.
26. Рабочий стресс. Методы профилактики стресса
27. Методы профилактики негативных функциональных состояний в труде.
28. Профессиональное выгорание и эмоциональное выгорание в процессе трудовой деятельности.
29. Характеристики делового общения в социальной организации
30. Пути повышения эффективности общения в организации.
31. Специфика организационного конфликта, его стадии, последствия
32. Модели и типы конфликтов в организации
33. Управление конфликтами в организации. Влияние конфликтов на организационное поведение.
34. Влияние нововведений в организации на поведение сотрудников.
35. Функции психолога в организации.
36. Принципы создания команды в организации.

**Практические задания
по дисциплине «Практикум по организационной психологии»**

1. Используя результаты обсуждения, составьте список, озаглавленный «Что бы нам хотелось знать об организации и управлении их».
2. Выберите конкретный случай работы социального работника и наблюдайте за ее практическим исполнением, желательно в течение длительного периода времени.
3. Проанализируйте конкретное влияние внутренней и внешней среды на работу социального работника.
4. Нарисуйте структурную схему вашей организации или одного из ее отделов.
5. Обсудите, каким образом неформальные группы могут влиять на работу организации/ отдела.
6. Объясните, как руководитель может использовать влияние неформальных групп на деятельность их членов.
7. Определите стиль лидерства, руководства.
8. Составьте список черт, которые были присущи (или их неоставало) каждому лидеру. Если возможно, разбейте список на три колонки:
 1. личные качества (например, ум, внешний вид);
 2. взаимоотношения (доступность, интересы и т. д.);
 3. производственная эффективность (делегирование, дисциплина).
9. Дайте краткое описание ситуации на работе в настоящее время и тех моментов, которые наиболее иллюстративно описывали бы поведение/действие каждого из лидеров и их результаты.
10. Предложите ваш собственный список основных черт, которыми должен обладать «хороший» лидер.
11. Опираясь на свой опыт работы (даже непродолжительный, во время каникул или на условиях неполного рабочего дня), опишите:
 - 1) какие факторы / аспекты побуждали вас выполнять ее хорошо;
 - 2) какие факторы / аспекты работы плохо отражались на ее эффективности.Обсудите их в аудитории.

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Практикум по организационной психологии»
для студентов направления подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность
Социальная работа в системе социальных служб**

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Командообразование. Психологические особенности личности руководителя

Основные вопросы:

1. Понятие лидерства
2. Различные подходы к проблеме лидерства
3. Теории лидерства
4. Классификация лидеров
5. Стили руководства
6. Стили управления.
7. Типы взаимоотношений в системе: руководитель-подчиненный
8. Перечислите основные отличия авторитарного, демократического и либерального стилей руководства?
9. В чём основные отличия руководителя от лидера?
10. Каковы личностные характеристики людей, которые делают их лидерами?

Практические задания:

1. Объясните, как руководитель может использовать влияние неформальных групп на деятельность их членов.
2. Составьте список черт, которые были присущи (или их не доставало) каждому лидеру. Если возможно, разбейте список на три колонки:
 1. личные качества (например, ум, внешний вид);
 2. взаимоотношения (доступность, интересы и т. д.);
 3. производственная эффективность (делегирующее, дисциплина).
4. Дайте краткое описание ситуации на работе в настоящее время и тех моментов, которые наиболее иллюстративно описывали бы поведение/действие каждого из лидеров и их результаты.
5. Предложите ваш собственный список основных черт, которыми должен обладать «хороший» лидер.

Темы докладов, сообщений: 7,8,9,10.

Занятие 2. Потребности и мотивы. Теории мотивации.

Основные вопросы:

1. Чем отличается мотивация от стимулирования?
2. В чем отличия содержательных и процессуальных теорий мотивации?
3. Мотивация трудовой деятельности как функция управления персоналом.
4. Потребности как побудитель активности человека, их виды, иерархия и трансформация потребностей.
5. Мотивы труда. Структура мотива труда. Функции мотивов трудовой деятельности.
6. Способы мотивации персонала организации. Вознаграждение и наказание как способы мотивации персонала.
7. Виды стимулирования труда и их характеристика.
8. Формы материального стимулирования персонала.

Практические задания:

1. Проанализируйте конкретное влияние внутренней и внешней среды на работу социального работника.
2. Укажите, с соответствующим обоснованием, специфические свойства или качества, которые представляются вам необходимыми для успешной работы социального работника.

Темы докладов, сообщений: 11, 12, 15.

Занятие 3. Конфликты в организации, их особенности**Основные вопросы:**

1. Понятие организационного конфликта. Типология конфликтов.
2. Характерные особенности и показатели организационных конфликтов.
3. Причины и противоречия типичных конфликтных ситуаций в организации.
4. Диагностирование организационных конфликтов:
5. Предотвращение конфликта: сущность и методы.
6. Технология выхода из конфликтной ситуации.
7. Роль переговорного процесса в управлении конфликтом.
4. Понятие медиаторства. Теория медиаторства: Ю. Линчевский, Х. Корнелиус, Ш. Фейр.

Практические задания:

1. Приведите пример стратегии соперничества в конфликтной ситуации
2. Приведите пример стратегии компромисса в конфликтной ситуации
3. Приведите пример стратегии уклонения в конфликтной ситуации
4. Приведите пример благоприятного социально-психологического климата в организации
5. Определите тип конфликта: «Столкновение мотивов, потребностей и интересов у одного человека»
6. Подобрать методики диагностики организационных конфликтов.

Темы докладов, сообщений: 2,3,4

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Мандель, Б.Р	Современная организационная психология. : Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528	Москва ; Берлин : Директ-Медиа., 2016
Л1.2	А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева	Организационная психология: учебник https://znanium.com/catalog/product/1850630	ИНФРА-М, 2022
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Полякова, И. В.	Организационная психология: учебно-методическое пособие https://www.iprbookshop.ru/83272.html	Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л2.2	Шапиро, С. А.	Организационное поведение: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608	Директ-Медиа, 2019
Л2.3	Кремень, М. А	Практическая психология управления: пособие для студентов вузов : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572369	ТетраСистемс, 2011
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018